ДОГОВОР-ОФЕРТА на оказание услуг размещения AR-визиток (AR.Визитки)

г. Армавир · редакция от 20.10.2026

Настоящий договор является публичной офертой (п. 2 ст. 437 ГК РФ) индивидуального предпринимателя Кузьменко Александра Владимировича (ОГРНИП 326237500039719, ИНН 340960310109), применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (далее — «Исполнитель»), заключить договор на изложенных ниже условиях с любым юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее — «Заказчик»). По просьбе Заказчика договор может быть оформлен в виде единого документа, подписанного сторонами; в этом случае его текст совпадает с текстом оферты, действующим на дату подписания.

1. Термины

1.1. **Сервис** — программный комплекс Исполнителя для показа AR-визиток: веб-страницы, открывающиеся в браузере телефона по QR-коду, и раздел приложения для Android «AR.Мир».

1.2. **AR-визитка (Визитка)** — трёхмерная сцена Заказчика с одним или несколькими Объектами, контактами и ссылками, которая показывается в дополненной реальности по постоянной ссылке и QR-коду. Одна Визитка = одна тарифицируемая единица.

1.3. **Объект** — трёхмерная модель в составе Визитки, в том числе анимированная. **Интерактивный Объект** — Объект, нажатие на который выполняет действие: открывает ссылку, начинает звонок или готовит письмо.

1.4. **ИИ-консультант** — подключаемая отдельно функция Визитки: голосовой и текстовый ассистент на основе языковой модели стороннего поставщика, который отвечает Посетителям в пределах Базы знаний и может открыть сайт, начать звонок или подготовить письмо Заказчику.

1.5. **База знаний** — тексты и сведения о Заказчике, его товарах, услугах и ценах, которые Заказчик передал для ИИ-консультанта.

1.6. **Посетитель** — любое лицо, открывшее Визитку.

1.7. **Витрина AR.Мир** — раздел приложения «AR.Мир» со списком действующих AR-визиток.

1.8. **Материалы** — логотип, 3D-модели, изображения, контакты, ссылки и тексты, которые Заказчик передаёт для Визитки.

1.9. **Расчётный период** — календарный месяц, а для первого периода — 30 дней с даты запуска Визитки. **Оплаченный срок** — 1, 6 или 12 Расчётных периодов, оплаченных одним счётом.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по размещению и показу Визиток (далее — «Размещение»), а по заявке Заказчика — разовые работы по п. 2.3 (далее вместе — «Услуги»), а Заказчик оплачивает их по тарифам (Приложение 1).

2.2. В Размещение каждой Визитки входят:

- хранение сцены на сервере Исполнителя и её показ Посетителям круглосуточно;

- постоянная ссылка и QR-код Визитки, которые не меняются весь срок договора;
- работа уже настроенных Интерактивных Объектов и замена в них телефона, адреса почты или ссылки по заявке Заказчика;
- при подключённом ИИ-консультанте (плата за сопровождение по Приложению 1) — его работа круглосуточно в пределах 15 000 сообщений Посетителей в месяц на один Объект (после исчерпания лимита до конца месяца предлагает Посетителю позвонить или написать Заказчику; Исполнитель вправе ограничивать частоту сообщений с одного устройства для защиты от злоупотреблений) и обновление Базы знаний не чаще одного раза в месяц;
- показ Визитки в Витрине AR.Мир, если Заказчик не отказался от него;
- консультации по работе Визитки по электронной почте и телефону в рабочее время Исполнителя.

2.3. Разовые работы выполняются по ценам Приложения 1, а работы без фиксированной цены — по смете, согласованной сторонами по электронной почте до начала работ: разработка и анимация Объектов, сборка сцены, настройка Интерактивных Объектов, настройка ИИ-консультанта, изменение состава сцены и другие доработки. Смета содержит перечень работ, цену и срок.

2.4. Визитка может быть собрана из готовых Материалов Заказчика, если они соответствуют Приложению 2.

3. Заключение договора и запуск Визитки

3.1. Заказчик направляет Исполнителю заявку (по электронной почте или через сайт ar-to-business.ru) с указанием наименования, ИНН, контактного лица, числа Визиток и нужных работ.

3.2. Исполнитель согласовывает смету разовых работ (если они нужны) и выставляет счёт. Оплата счёта полностью является акцептом оферты (п. 3 ст. 438 ГК РФ) и означает согласие Заказчика со всеми её условиями и приложениями.

3.3. Исполнитель собирает Визитку в срок из сметы, а если разовых работ нет — в течение 5 рабочих дней после получения оплаты и всех Материалов. Срок сдвигается на время задержки Материалов или ответов Заказчика.

3.4. Исполнитель направляет Заказчику ссылку для проверки Визитки. Заказчик в течение 3 рабочих дней принимает её или направляет замечания; при отсутствии ответа в этот срок Визитка считается принятой. С этого дня начинается первый Расчётный период и Исполнитель передаёт QR-код в формате PNG и SVG.

3.5. Стороны признают юридическую силу сообщений и документов, направленных с адресов электронной почты, указанных в заявке и в реквизитах Исполнителя, в том числе согласования сметы.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязан:

- обеспечивать показ Визитки круглосуточно, за исключением плановых работ и обстоятельств, не зависящих от Исполнителя;
- предупреждать о плановых работах длительностью более 2 часов не позднее чем за 24 часа;
- вносить изменения по п. 2.2 (контакты, ссылки) в течение 2 рабочих дней после заявки;
- не передавать Материалы, Базу знаний и данные Заказчика третьим лицам, кроме показа Визитки Посетителям, передачи по п. 8.3 и случаев, прямо предусмотренных законом;
- формировать и передавать Заказчику чек в порядке ст. 14 Федерального закона от 27.11.2018 № 422-ФЗ.

4.2. Исполнитель вправе:

- развивать и изменять Сервис, не ухудшая функции, перечисленные в п. 2.2;
- заменить поставщика языковой модели ИИ-консультанта, уведомив Заказчика;
- отклонить или снять с показа Материал, нарушающий закон или права третьих лиц, уведомив Заказчика;
- приостановить оказание Услуг в случаях, предусмотренных разделом 10.

4.3. Заказчик обязан:

- своевременно оплачивать Услуги и передавать Материалы;
- передавать только Материалы, права на которые ему принадлежат или предоставлены в достаточном объёме;
- следить за достоверностью сведений в Визитке и Базе знаний, в том числе цен. Заказчик отвечает за содержание Визитки, в том числе как рекламодатель;
- не включать в Базу знаний персональные данные своих клиентов и работников, сведения, составляющие коммерческую тайну, и иную информацию ограниченного доступа;
- сообщать Исполнителю о сбоях, смене реквизитов и контактного лица.

4.4. Заказчик вправе в любой момент отказаться от показа Визитки в Витрине AR.Мир, а также отключить ИИ-консультанта или Интерактивный Объект. Отключение ИИ-консультанта уменьшает сумму следующего счёта; отключение показа в Витрине AR.Мир или Интерактивного Объекта стоимость Размещения не уменьшает. Оплата разовых работ не возвращается.

5. Стоимость и оплата

5.1. Стоимость Размещения определяется по тарифам (Приложение 1) исходя из числа Визиток и подключённых ИИ-консультантов, стоимость разовых работ — по смете. НДС не облагается в связи с применением Исполнителем режима НПД.

5.2. Размещение оплачивается на условиях 100% предоплаты. Заказчик выбирает Оплаченный срок: 1, 6 или 12 месяцев; за 6 и 12 месяцев действует скидка по Приложению 1. Счёт на следующий Оплаченный срок выставляется не позднее чем за 7 дней до окончания текущего и оплачивается до его окончания. Цена в течение Оплаченного срока не меняется.

5.3. Разовые работы оплачиваются на условиях 100% предоплаты, если смета не предусматривает иного (например, 50% до начала и 50% после принятия).

5.4. Если в течение Оплаченного срока Заказчик добавляет Визитку, Исполнитель выставляет дополнительный счёт пропорционально оставшимся дням срока. Отключение Визитки уменьшает сумму следующего счёта; оплаченный срок не пересчитывается, кроме случая по п. 10.4.

5.5. Оплата производится безналичным переводом на счёт Исполнителя. Обязанность по оплате исполнена в день зачисления денег на счёт Исполнителя.

5.6. Исполнитель вправе изменить тарифы, опубликовав новую редакцию Приложения 1 и уведомив Заказчика по электронной почте не позднее чем за 30 дней. Уже оплаченные сроки и согласованные сметы не пересчитываются.

6. Приёмка услуг и документы

6.1. Размещение за Расчётный период считается оказанным надлежащим образом и принятым, если в течение 5 рабочих дней после его окончания Заказчик не направил мотивированные возражения. Разовые работы принимаются по п. 3.4.

6.2. Документом, подтверждающим расчёты, является чек, сформированный в приложении «Мой налог» с указанием ИНН Заказчика. По запросу Заказчика Исполнитель составляет акт об оказании услуг в электронном виде или на бумаге.

7. Материалы и интеллектуальная собственность

7.1. Права на Материалы и Базу знаний остаются у Заказчика (или их правообладателей). Заказчик на срок действия договора и срок хранения по п. 10.5 безвозмездно разрешает Исполнителю хранить, перерабатывать (в том числе упрощать модели для телефонов) и показывать их в Сервисе, а Базу знаний — передавать поставщику языковой модели для работы ИИ-консультанта, исключительно для исполнения договора.

7.2. Исключительное право на Объекты, созданные Исполнителем по смете, переходит к Заказчику с момента полной оплаты их разработки, если смета не предусматривает иного. По запросу Заказчика Исполнитель передаёт файлы Объектов в формате .glb.

7.3. Исполнитель вправе упоминать Заказчика и показывать его Визитку в примерах своих работ, если Заказчик не возразил письменно.

7.4. Заказчик гарантирует, что Материалы не нарушают прав третьих лиц, и урегулирует претензии правообладателей самостоятельно и за свой счёт.

7.5. Сервис, приложение, их программный код, дизайн и настройки ИИ-консультанта (кроме Базы знаний) принадлежат Исполнителю. Договор не передаёт Заказчику прав на них.

8. Персональные данные и ИИ-консультант

8.1. При просмотре Визитки без ИИ-консультанта Сервис не собирает персональные данные Посетителей. Исполнитель может вести обезличенные счётчики просмотров и нажатий без сведений о человеке и устройстве.

8.2. Контактные данные представителей Заказчика Исполнитель обрабатывает для исполнения договора по Политике обработки персональных данных (https://ar-to-

business.ru/documents/privacy-policy/). Данные, которые Заказчик сам помещает в Визитку (например, имя и телефон менеджера), он публикует на своём основании и получает на это согласие этих лиц.

8.3. Заказчик проинформирован и согласен, что ИИ-консультант работает на языковой модели стороннего поставщика, серверы которого находятся за пределами Российской Федерации. База знаний и текст сообщений Посетителей (голос предварительно преобразуется в текст) передаются этому поставщику для формирования ответов.

8.4. Перед началом диалога Исполнитель показывает Посетителю предупреждение, что он общается с искусственным интеллектом, и просьбу не сообщать персональные данные. ИИ-консультант не запрашивает у Посетителей имя, телефон, адрес и иные персональные данные; письмо Заказчику Посетитель отправляет сам, из своего почтового приложения. Тексты диалогов хранятся у Исполнителя не дольше 30 дней для разбора ошибок и затем уничтожаются.

8.5. Остальные данные Сервиса хранятся на серверах на территории России. Исполнитель соблюдает конфиденциальность и принимает меры защиты по ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

8.6. Ответы ИИ-консультанта формируются автоматически и могут содержать неточности. Они не являются публичной офертой Заказчика, если Заказчик не указал иное в Базе знаний. Исполнитель исправляет замеченные ошибки по заявке Заказчика в течение 3 рабочих дней.

9. Особенности технологии и ответственность

9.1. Заказчик проинформирован и согласен, что:

- Визитка открывается в браузере телефонов на Android с поддержкой дополненной реальности; работа на iPhone и в отдельных браузерах не гарантируется;
- внешний вид и скорость загрузки зависят от устройства, освещения и качества связи;
- печать QR-кода (размер, контраст, материал) осуществляет Заказчик и отвечает за его считываемость;
- действия «позвонить» и «написать письмо» выполняются приложениями телефона Посетителя.

9.2. Исполнитель не отвечает за содержание и достоверность Материалов и Базы знаний, за ответы ИИ-консультанта, построенные на неверной Базе знаний, а также за сбои на стороне операторов связи, производителей устройств и поставщика языковой модели.

9.3. Ответственность Исполнителя ограничена реальным ущербом и не может превышать суммы, уплаченной Заказчиком за Расчётный период, в котором возникло основание для ответственности (для разовых работ — их стоимости по смете). Упущенная выгода возмещению не подлежит.

9.4. Если по вине Исполнителя Визитка была недоступна более 24 часов подряд, стоимость следующего периода уменьшается пропорционально времени недоступности по заявлению Заказчика.

9.5. Стороны освобождаются от ответственности при обстоятельствах непреодолимой силы (ст. 401 ГК РФ), включая ограничения доступа в интернет и к зарубежным сервисам, введённые

государственными органами. Если поставщик языковой модели станет недоступен, Исполнитель в разумный срок подключает другого.

10. Срок, приостановление и расторжение

10.1. Договор действует с момента акцепта бессрочно. Оплата очередного Оплаченного срока продлевает Размещение, неоплата ведёт к последствиям по пп. 10.2 и 10.4.

10.2. Если оплата не поступила к началу периода, Исполнитель вправе через 3 дня приостановить показ Визитки, уведомив Заказчика. На время приостановления QR-код ведёт на страницу «Визитка временно недоступна». Показ восстанавливается в течение 1 рабочего дня после оплаты.

10.3. Исполнитель вправе немедленно приостановить показ Визитки или ИИ-консультанта при попытках нарушить работу Сервиса, по требованию государственных органов или правообладателя.

10.4. Каждая сторона вправе отказаться от договора, уведомив другую не позднее чем за 15 дней. Неоплата следующего периода в течение 30 дней считается отказом Заказчика от договора. При отказе Заказчика оплаченный Расчётный период дорабатывается и не возвращается; если оплачен срок 6 или 12 месяцев, использованные месяцы пересчитываются по цене месячного тарифа без скидки, а остаток возвращается в течение 10 рабочих дней. При отказе Исполнителя без вины Заказчика неиспользованная часть оплаты возвращается. Выполненные разовые работы не возвращаются.

10.5. После прекращения договора QR-код ведёт на страницу «Визитка неактивна», а сцена, Материалы и База знаний хранятся **90 дней**. Если за это время Заказчик возобновит оплату, Визитка восстанавливается с тем же QR-кодом. По истечении срока данные уничтожаются, а ссылка может быть отключена. Исходные файлы Материалов Заказчик хранит самостоятельно.

11. Изменение условий

11.1. Исполнитель вправе изменить условия оферты, опубликовав новую редакцию на сайте и уведомив Заказчика не позднее чем за 30 дней. Оплата периода после вступления новой редакции в силу означает согласие с ней. Для договора, подписанного в виде единого документа, изменения оформляются дополнительным соглашением.

12. Споры

12.1. Претензионный порядок обязателен. Срок ответа на претензию — 10 рабочих дней с даты получения, в том числе по электронной почте.

12.2. Если спор не урегулирован, он рассматривается в Арбитражном суде по месту регистрации Исполнителя.

13. Прочие условия

13.1. Исполнитель уведомляет Заказчика о смене налогового статуса и реквизитов не позднее чем через 5 рабочих дней. При смене Исполнителем налогового режима договор продолжает

действовать; если цена должна будет включать НДС, порядок согласуется дополнительно с учётом п. 5.6.

13.2. Приложения 1 и 2 являются неотъемлемой частью договора.

14. Реквизиты Исполнителя

- Индивидуальный предприниматель Кузьменко Александр Владимирович
- ОГРНИП: 326237500039719
- ИНН: 340960310109
- Налоговый режим: налог на профессиональный доход, без НДС
- Р/с: 40802810400009310705 в банке АО «ТБанк», БИК 044525974, к/с 30101810145250000974
- Электронная почта: info@ar-to-business.ru
- Телефон: +7 (900) 260-02-64
- Сайт: ar-to-business.ru

Для двустороннего договора добавляется блок реквизитов Заказчика и подписи сторон.

Приложение 1. Тарифы

Цены без НДС (Исполнитель применяет НПД). Цена одинакова для компаний любого размера и для частных специалистов.

Услуга	Единица	Цена, ₽
Размещение Визитки (п. 2.2)	1 Визитка в месяц	30 000
Простой Интерактивный Объект: переход на один адрес сайта, письмо на один адрес электронной почты или звонок на один номер	1 Объект	бесплатно
Сложный Интерактивный Объект: несколько действий, интеграция с сервисами Заказчика, обзвоны, рассылки и иные сценарии, кроме ИИ-консультанта	1 Объект, разово	от 20 000, точная цена по смете
Подключение и настройка ИИ-консультанта, в том числе подготовка Базы знаний	1 Объект, разово	20 000
Сопровождение ИИ-консультанта (п. 2.2), до 15 000 сообщений Посетителей в месяц	1 Объект в месяц	10 000
Разработка и анимация Объектов, сборка сцены	по смете	индивидуально, от сложности модели и требований к качеству
Прочие доработки по п. 2.3	по смете	индивидуально

Скидка за оплату Размещения вперёд (на Размещение и ИИ-консультанта; на разовые работы не распространяется):

Оплаченный срок	Скидка	Пример: 1 Визитка
1 месяц	—	30 000 ₽
6 месяцев	10%	162 000 ₽
12 месяцев	15%	306 000 ₽

Пример первого счёта: Визитка из готовой модели Заказчика, два простых Интерактивных Объекта (сайт и звонок) и ИИ-консультант на одном Объекте, оплата за 1 месяц = 30 000 + 0 + 20 000 + 10 000 = 60 000 ₽. Следующие месяцы — 40 000 ₽.

Редакция тарифов от ДД.ММ.2026.

Приложение 2. Требования к Материалам

Параметр	Требование
3D-модели	.glb (бинарный glTF 2.0), текстуры внутри файла; другие форматы Исполнитель конвертирует по смете
Размер модели	До 300 МБ на Визитку целиком, чтобы она быстро открывалась по мобильной связи; более тяжёлые модели Исполнитель упрощает по смете
Анимация	Допускается, встроенная в .glb
Логотип	SVG или PNG с прозрачным фоном, не меньше 1000 пикселей по длинной стороне
Контакты и ссылки	Телефон в формате +7, адрес почты, полные адреса ссылок (https://…)
База знаний	Текст (документ, таблица или страницы сайта): услуги, цены, адреса, часы работы, ответы на частые вопросы. Объём до 30 000 знаков на Объект; больший объём — по согласованию. Без персональных данных клиентов и работников, без коммерческой тайны
QR-код	Исполнитель передаёт в PNG и SVG. Рекомендуемый размер при печати — не меньше 2 × 2 см, тёмный код на светлом фоне

Исполнитель вправе уточнять требования по мере развития Сервиса в порядке раздела 11.