ДОГОВОР-ОФЕРТА на оказание услуг размещения AR-сцен на фасадах зданий (AR.Фасады)

г. Армавир · редакция от 26.10.2026

Настоящий договор является публичной офертой (п. 2 ст. 437 ГК РФ) индивидуального предпринимателя Кузьменко Александра Владимировича (ОГРНИП 326237500039719, ИНН 340960310109), применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (далее — «Исполнитель»), заключить договор на изложенных ниже условиях с любым юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее — «Заказчик»). По просьбе Заказчика договор может быть оформлен в виде единого документа, подписанного сторонами; в этом случае его текст совпадает с текстом оферты, действующим на дату подписания.

1. Термины

1.1. **Сервис** — раздел «AR.Фасады» приложения для Android «AR.Мир» и веб-страницы управления на сайте autoknowledge.tech, которые показывают трёхмерные сцены поверх фасадов зданий в дополненной реальности.

1.2. **Фасад** — согласованный сторонами участок наружной части здания, в котором Заказчик ведёт деятельность (здание целиком, угол здания, отдельный вход, витрины), на котором показывается Сцена. Один Фасад = одна тарифицируемая единица.

1.3. **Сцена** — набор Объектов и их расположение на Фасаде. Основная сцена показывается постоянно. Сезонная сцена (праздничная, акционная) показывается по согласованному расписанию — в даты, дни недели и часы — вместо основной.

1.4. **Объект** — трёхмерная модель в составе Сцены, в том числе анимированная. Интерактивный Объект — Объект, нажатие на который выполняет действие: открывает ссылку, начинает звонок, готовит письмо, открывает Карточку или ИИ-консультанта.

1.5. **Карточка** — отдельная трёхмерная модель товара с названием и описанием, которая открывается нажатием на Объект Сцены: Пользователь может её повернуть и рассмотреть.

1.6. **Подключение Фасада** — подготовка Фасада к показу: эталонные снимки (фотографии Фасада при разном освещении, по которым приложение узнаёт Фасад), маска фасада (невидимая геометрия частей здания — колонн, рам, углов, — за которыми Объекты скрываются) и калибровка положения Сцены.

1.7. **ИИ-консультант** — подключаемая отдельно функция Фасада: голосовой и текстовый ассистент на основе языковой модели стороннего поставщика, который отвечает Пользователям в пределах Базы знаний и может открыть сайт, начать звонок или подготовить письмо Заказчику. Один ИИ-консультант обслуживает весь Фасад, на каком бы Объекте его ни вызвали.

1.8. **База знаний** — тексты и сведения о Заказчике, его товарах, услугах и ценах, которые Заказчик передал для ИИ-консультанта.

1.9. **Пользователь** — любое лицо, открывшее Фасад в приложении. Регистрация Пользователя не требуется.

1.10. **Личный кабинет** — веб-страница Заказчика в Сервисе: просмотр своих Фасадов, загрузка Карточек, статистика.

1.11. **Материалы** — логотип, 3D-модели, изображения, контакты, ссылки и тексты, которые Заказчик передаёт для Сцен и Карточек.

1.12. **Расчётный период** — календарный месяц, а для первого периода — 30 дней с даты начала показа Фасада. Оплаченный срок — 1, 6 или 12 Расчётных периодов, оплаченных одним счётом.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по размещению и показу Сцен на Фасадах (далее — «Размещение»), а по заявке Заказчика — разовые работы по п. 2.3 (далее вместе — «Услуги»), а Заказчик оплачивает их по тарифам (Приложение 1).

2.2. В Размещение каждого Фасада входят:

- хранение Сцен и Карточек на сервере Исполнителя и их показ Пользователям круглосуточно с учётом раздела 10;
- показ Сезонных сцен по расписанию, согласованному с Заказчиком;
- работа уже настроенных Интерактивных Объектов и замена в них телефона, адреса почты или ссылки по заявке Заказчика;
- до 10 Карточек, одновременно размещённых на Фасаде во всех его Сценах, в том числе загружаемых Заказчиком через Личный кабинет с автоматической проверкой требований Приложения 2; большее число — пакетами по Приложению 1;
- обезличенная статистика в Личном кабинете (раздел 9);
- при подключённом ИИ-консультанте (плата за сопровождение по Приложению 1) — его работа круглосуточно в пределах 15 000 сообщений Пользователей в месяц на один Фасад и обновление Базы знаний не чаще одного раза в месяц. При расходе 80% месячного объёма Исполнитель уведомляет Заказчика; после исчерпания объёма до конца месяца ИИ-консультант предлагает Пользователю позвонить или написать Заказчику, если Заказчик не заказал дополнительный объём по Приложению 1. Исполнитель вправе ограничивать частоту сообщений с одного устройства для защиты от злоупотреблений;
- консультации по работе Сервиса по электронной почте и телефону в рабочее время Исполнителя.

2.3. Разовые работы выполняются по ценам Приложения 1, а работы без фиксированной цены — по смете, согласованной сторонами по электронной почте до начала работ: Подключение Фасада, разработка и анимация Объектов, Карточек и Сезонных сцен, настройка Интерактивных Объектов, настройка ИИ-консультанта, выезд специалиста, повторная съёмка эталонов и изменение маски фасада. Смета содержит перечень работ, цену и срок.

2.4. Сцена и Карточки могут быть собраны из готовых Материалов Заказчика, если они соответствуют Приложению 2.

2.5. Исполнитель не гарантирует количество Пользователей, просмотров, обращений или продаж Заказчика.

3. Заключение договора и запуск Фасада

3.1. Заказчик направляет Исполнителю заявку (по электронной почте или через сайт ar-to-business.ru) с указанием наименования, ИНН, контактного лица, адреса и фотографий Фасада, нужных работ и способа маркировки рекламы (раздел 8).

3.2. Исполнитель согласовывает смету разовых работ и выставляет счёт. Оплата счёта полностью является акцептом оферты (п. 3 ст. 438 ГК РФ) и означает согласие Заказчика со всеми её условиями и приложениями.

3.3. Для Подключения Фасада Заказчик обеспечивает съёмку эталонных снимков своим сотрудником по инструкции Исполнителя (в приложении, со служебным входом), а также контрольные замеры Фасада рулеткой по запросу Исполнителя. Калибровка проводится удалённо: сотрудник Заказчика с телефоном у Фасада, специалист Исполнителя — по видеосвязи. По заявке Заказчика или если Фасад этого требует, работы выполняются с выездом специалиста по Приложению 1. Снимая эталоны, сотрудник Заказчика по возможности избегает попадания в кадр людей и номеров автомобилей.

3.4. Исполнитель готовит Сцену в срок из сметы, а если разовых работ нет — в течение 5 рабочих дней после получения оплаты, всех Материалов, эталонных снимков и сведений для маркировки по разделу 8. Срок сдвигается на время задержки Материалов, снимков, сведений или ответов Заказчика.

3.5. Исполнитель направляет Заказчику описание и видеозапись Сцены на Фасаде для проверки. Заказчик в течение 3 рабочих дней принимает её или направляет замечания; при отсутствии ответа в этот срок Сцена считается принятой. Показ Пользователям начинается после получения erid (раздел 8); с этого дня начинается первый Расчётный период.

3.6. Стороны признают юридическую силу сообщений и документов, направленных с адресов электронной почты, указанных в заявке и в реквизитах Исполнителя, в том числе согласования сметы, расписания Сезонных сцен и erid.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязан:

- обеспечивать показ Фасада круглосуточно, за исключением плановых работ, ограничений технологии (раздел 10) и обстоятельств, не зависящих от Исполнителя;
- предупреждать о плановых работах длительностью более 2 часов не позднее чем за 24 часа;
- вносить изменения по п. 2.2 (контакты, ссылки, расписание Сезонных сцен) в течение 2 рабочих дней после заявки;
- маркировать рекламу и передавать сведения о ней в порядке раздела 8;
- показывать в приложении Пользователю, прежде чем предложить ему переместиться для лучшего обзора, предупреждение осмотреться (бордюры, проезжая часть, автомобили, другие пешеходы);
- не передавать Материалы, Базу знаний и данные Заказчика третьим лицам, кроме показа Пользователям, передачи по пп. 8 и 9.3 и случаев, прямо предусмотренных законом;

- формировать и передавать Заказчику чек в порядке ст. 14 Федерального закона от 27.11.2018 № 422-ФЗ.

4.2. Исполнитель вправе:

- развивать и изменять Сервис, не ухудшая функции, перечисленные в п. 2.2;
- заменить поставщика языковой модели ИИ-консультанта, уведомив Заказчика, с учётом п. 5.8;
- отклонить или снять с показа Объект, Карточку или Материал, нарушающие закон, в том числе законодательство о рекламе, права третьих лиц или Приложение 2, уведомив Заказчика;
- приостановить оказание Услуг в случаях, предусмотренных разделом 11.

4.3. Заказчик обязан:

- своевременно оплачивать Услуги и передавать Материалы;
- размещать Сцены только на Фасадах, где он ведёт деятельность и имеет право на такое использование вида здания;
- передавать только Материалы, права на которые ему принадлежат или предоставлены в достаточном объёме;
- следить за достоверностью сведений в Сценах, Карточках и Базе знаний, в том числе цен. Заказчик является рекламодателем и отвечает за содержание Сцен и Карточек, в том числе за наличие лицензий и обязательных предупреждений, и не размещает рекламу товаров, реклама которых в интернете запрещена или ограничена;
- сообщать Исполнителю об изменении Фасада (новая вывеска, ремонт, смена витрин, леса) не позднее чем за 5 рабочих дней, а если это невозможно — сразу, как станет известно;
- не включать в Базу знаний персональные данные своих клиентов и работников, сведения, составляющие коммерческую тайну, и иную информацию ограниченного доступа;
- сообщать Исполнителю о сбоях, смене реквизитов и контактного лица.

4.4. Заказчик вправе в любой момент менять расписание Сезонных сцен, загружать и снимать Карточки, отключать ИИ-консультанта или Интерактивный Объект. Отключение ИИ-консультанта или пакета Карточек уменьшает сумму следующего счёта; отключение Интерактивного Объекта стоимость Размещения не уменьшает. Оплата разовых работ не возвращается.

5. Стоимость и оплата

5.1. Стоимость Размещения определяется по тарифам (Приложение 1) исходя из числа Фасадов, подключённых ИИ-консультантов, пакетов Карточек и выбранного способа маркировки, стоимость разовых работ — по смете. НДС не облагается в связи с применением Исполнителем режима НПД.

5.2. Размещение оплачивается на условиях 100% предоплаты. Заказчик выбирает Оплаченный срок: 1, 6 или 12 месяцев; за 6 и 12 месяцев действует скидка по Приложению 1. Счёт на следующий Оплаченный срок выставляется не позднее чем за 7 дней до окончания текущего и оплачивается до его окончания. Цена в течение Оплаченного срока не меняется.

5.3. Скидки сетям. Если в одном счёте оплачивается Размещение нескольких Фасадов Заказчика, к цене Размещения применяется скидка по Приложению 1. Если к счёту одновременно применимы скидка сетям и скидка за оплату вперёд, применяется большая из них.

5.4. Разовые работы оплачиваются на условиях 100% предоплаты, если смета не предусматривает иного (например, 50% до начала и 50% после принятия). Расходы на проезд, проживание и питание при выезде специалиста оплачиваются по фактическим документам.

5.5. Если в течение Оплаченного срока Заказчик добавляет Фасад, ИИ-консультанта или пакет Карточек, Исполнитель выставляет дополнительный счёт пропорционально оставшимся дням срока. Дополнительный объём сообщений ИИ-консультанта оплачивается по заявке и действует до конца текущего месяца.

5.6. Оплата производится безналичным переводом на счёт Исполнителя. Обязанность по оплате исполнена в день зачисления денег на счёт Исполнителя.

5.7. Исполнитель вправе изменить тарифы, опубликовав новую редакцию Приложения 1 и уведомив Заказчика по электронной почте не позднее чем за 30 дней. Уже оплаченные сроки и согласованные сметы не пересчитываются.

5.8. Тариф сопровождения ИИ-консультанта рассчитан на языковую модель, которую выбирает Исполнитель. Если Заказчик просит перевести ИИ-консультанта на более мощную языковую модель, стоимость сопровождения и объём сообщений согласуются сторонами по электронной почте до перевода; без такого согласования перевод не выполняется.

6. Приёмка услуг и документы

6.1. Размещение за Расчётный период считается оказанным надлежащим образом и принятым, если в течение 5 рабочих дней после его окончания Заказчик не направил мотивированные возражения. Разовые работы принимаются по п. 3.5.

6.2. Документом, подтверждающим расчёты, является чек, сформированный в приложении «Мой налог» с указанием ИНН Заказчика. По запросу Заказчика Исполнитель составляет акт об оказании услуг в электронном виде или на бумаге.

7. Материалы и интеллектуальная собственность

7.1. Права на Материалы и Базу знаний остаются у Заказчика (или их правообладателей). Заказчик на срок действия договора и срок хранения по п. 11.5 безвозмездно разрешает Исполнителю хранить, перерабатывать (в том числе упрощать модели для телефонов) и показывать их в Сервисе, передавать Базу знаний поставщику языковой модели для работы ИИ-консультанта, а сведения о Заказчике и Сценах — оператору рекламных данных по разделу 8, исключительно для исполнения договора.

7.2. Исключительное право на Объекты, Карточки и Сцены, созданные Исполнителем по смете, переходит к Заказчику с момента полной оплаты их разработки, если смета не предусматривает иного. По запросу Заказчика Исполнитель передаёт файлы в формате .glb. Эталонные снимки и маска фасада являются рабочими материалами Исполнителя и используются только для исполнения договора.

7.3. Исполнитель вправе упоминать Заказчика и показывать его Фасад в примерах своих работ, если Заказчик не возразил письменно.

7.4. Заказчик гарантирует, что Материалы не нарушают прав третьих лиц, и урегулирует претензии правообладателей самостоятельно и за свой счёт.

7.5. Сервис, приложение, их программный код, дизайн и настройки ИИ-консультанта (кроме Базы знаний) принадлежат Исполнителю. Договор не передаёт Заказчику прав на них.

8. Реклама и маркировка

8.1. Стороны исходят из того, что Сцены и Карточки являются рекламой, распространяемой в сети «Интернет». Заказчик является рекламодателем, Исполнитель — рекламораспространителем, площадка распространения — приложение «AR.Мир» (раздел «AR.Фасады»).

8.2. Сведения о рекламе передаются в Единый реестр интернет-рекламы через оператора рекламных данных (ОРД) одним из способов, который Заказчик указывает в заявке; если способ не указан, применяется способ «б»:

а) Исполнитель через своего ОРД регистрирует договор с Заказчиком и каждую Сцену (получает идентификатор erid) и передаёт отчётность о размещении в сроки, установленные законом. Этот способ оплачивается по Приложению 1;

б) Заказчик сам или через своё рекламное агентство регистрирует в своём ОРД договор с Исполнителем и каждую Сцену, указывая площадкой распространения приложение «AR.Мир», сообщает Исполнителю erid и передаёт в ОРД акты и статистику показов в сроки, установленные законом.

8.3. Каждая Сцена, включая каждую Сезонную, — отдельный рекламный материал со своим erid. Карточка входит в рекламный материал Сцены, из которой она открывается, если была включена в него при регистрации; новая или изменённая Карточка регистрируется в порядке, установленном законодательством о рекламе. При изменении Сцены (Объекты, тексты, ссылки, контакты) до показа изменённой Сцены проводится новая регистрация и присваивается новый erid.

8.4. При способе «б» Заказчик сообщает erid не позднее чем за 3 рабочих дня до начала показа Сцены, в том числе Сезонной. При способе «а» Заказчик в тот же срок передаёт сведения, необходимые для маркировки (наименование, ИНН, сведения об объекте рекламирования), и согласен на их передачу ОРД.

8.5. Пока Сцена находится на экране, Исполнитель показывает пометку «Реклама», наименование или имя Заказчика, его ИНН (непосредственно или по ссылке «О рекламодателе») и erid; в Карточке — те же сведения. Сцена, для которой нет erid, Пользователям не показывается: показывается основная Сцена, если для неё erid есть, иначе Фасад не показывается. Расчётный период при этом не продлевается.

8.6. Исполнитель ведёт обезличенный учёт показов Сцен (Фасад распознан и Сцена отображена на экране Пользователя), открытий Карточек и действий по каждому erid. При способе «б»

Исполнитель направляет Заказчику статистику за календарный месяц не позднее 5-го числа следующего месяца.

8.7. Заказчик отвечает за достоверность переданных сведений и возмещает Исполнителю штрафы, наложенные из-за недостоверных сведений Заказчика или содержания его рекламы, а при способе «б» — также из-за неисполнения Заказчиком обязанностей по передаче сведений в ОРД.

9. Персональные данные, статистика и ИИ-консультант

9.1. Сервис не требует регистрации Пользователей и не собирает их имена и контакты. Изображение с камеры обрабатывается на телефоне Пользователя; Исполнитель его не получает и не хранит. Статистика — обезличенные счётчики по дням (показы, нажатия, открытия Карточек, число вопросов ИИ-консультанту) без сведений о человеке и устройстве; она носит справочный характер и не является основанием для перерасчёта стоимости.

9.2. Контактные данные представителей Заказчика и данные для входа его сотрудников в Личный кабинет Исполнитель обрабатывает для исполнения договора по Политике обработки персональных данных (https://ar-to-business.ru/documents/privacy-policy/). Данные, которые Заказчик сам помещает в Сцену или Карточку (например, имя и телефон менеджера), он публикует на своём основании и получает на это согласие этих лиц.

9.3. Заказчик проинформирован и согласен, что ИИ-консультант работает на языковой модели стороннего поставщика, серверы которого находятся за пределами Российской Федерации. База знаний и текст сообщений Пользователей (голос предварительно преобразуется в текст) передаются этому поставщику для формирования ответов.

9.4. Перед началом диалога Исполнитель показывает Пользователю предупреждение, что он общается с искусственным интеллектом, и просьбу не сообщать персональные данные. ИИ-консультант не запрашивает имя, телефон, адрес и иные персональные данные; письмо Заказчику Пользователь отправляет сам, из своего почтового приложения. Тексты вопросов и ответов Исполнитель не хранит.

9.5. Ответы ИИ-консультанта формируются автоматически и могут содержать неточности. Они не являются публичной офертой Заказчика, если Заказчик не указал иное в Базе знаний. Исполнитель исправляет замеченные ошибки по заявке Заказчика в течение 3 рабочих дней.

9.6. Остальные данные Сервиса хранятся на серверах на территории России. Исполнитель соблюдает конфиденциальность и принимает меры защиты по ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

10. Особенности технологии и ответственность

10.1. Заказчик проинформирован и согласен, что:

- Фасад показывается в приложении «AR.Мир» на телефонах Android с поддержкой дополненной реальности (Google Play Services for AR); веб-версия Фасада не предусмотрена;
- приложение узнаёт Фасад по эталонным снимкам: при сильно отличающемся освещении (ночь, сумерки без подсветки, густой туман, низкое солнце в объектив) Сцена может не

появиться, и приложение предложит Пользователю прийти в другое время. Число эталонных снимков под разное освещение влияет на надёжность распознавания;
- Объекты скрываются за частями здания (маска фасада) на всех поддерживаемых телефонах, а за прохожими и автомобилями — только на телефонах с поддержкой карты глубины и не всегда точно (быстро движущиеся объекты перекрываются с задержкой);
- после изменения Фасада (вывеска, ремонт, витрины, леса) Сцена может не появляться, пока не будут пересняты эталонные снимки, а при изменении конструкции — изменена маска;
- Фасад загружается на телефон один раз и дальше работает без интернета; для первой загрузки нужен интернет, в том числе в местах, где мобильный интернет ограничен;
- внешний вид, плавность анимации и скорость загрузки зависят от устройства, освещения и качества связи;
- действия «позвонить» и «написать письмо» выполняются приложениями телефона Пользователя.

10.2. Исполнитель не отвечает за содержание и достоверность Материалов и Базы знаний, за ответы ИИ-консультанта, построенные на неверной Базе знаний, за невозможность показа из-за изменения Фасада, о котором Заказчик не сообщил, а также за сбои на стороне операторов связи, производителей устройств, сервисов Google и поставщика языковой модели.

10.3. Ответственность Исполнителя ограничена реальным ущербом и не может превышать суммы, уплаченной Заказчиком за Расчётный период, в котором возникло основание для ответственности (для разовых работ — их стоимости по смете). Упущенная выгода возмещению не подлежит.

10.4. Если по вине Исполнителя Фасад был недоступен более 24 часов подряд, стоимость следующего периода уменьшается пропорционально времени недоступности по заявлению Заказчика. Ограничения технологии по п. 10.1 недоступностью не считаются.

10.5. Стороны освобождаются от ответственности при обстоятельствах непреодолимой силы (ст. 401 ГК РФ), включая ограничения доступа в интернет, мобильного интернета и к зарубежным сервисам, введённые государственными органами. Если поставщик языковой модели станет недоступен, Исполнитель в разумный срок подключает другого.

11. Срок, приостановление и расторжение

11.1. Договор действует с момента акцепта бессрочно. Оплата очередного Оплаченного срока продлевает Размещение, неоплата ведёт к последствиям по пп. 11.2 и 11.4.

11.2. Если оплата не поступила к началу периода, Исполнитель вправе через 3 дня приостановить показ Фасада, уведомив Заказчика. Показ восстанавливается в течение 1 рабочего дня после оплаты.

11.3. Исполнитель вправе немедленно приостановить показ Сцены, Карточки или ИИ-консультанта при попытках нарушить работу Сервиса, по требованию государственных органов или правообладателя, а также в случае по п. 8.5.

11.4. Каждая сторона вправе отказаться от договора, уведомив другую не позднее чем за 15 дней. Неоплата следующего периода в течение 30 дней считается отказом Заказчика от договора. При

отказе Заказчика оплаченный Расчётный период дорабатывается и не возвращается; если оплачен срок 6 или 12 месяцев, использованные месяцы пересчитываются по цене месячного тарифа без скидки, а остаток возвращается в течение 10 рабочих дней. При отказе Исполнителя без вины Заказчика неиспользованная часть оплаты возвращается. Выполненные разовые работы не возвращаются.

11.5. После прекращения договора Фасад снимается с показа, а Сцены, Карточки, Материалы, эталонные снимки, маска и База знаний хранятся 90 дней. Если за это время Заказчик возобновит оплату, показ восстанавливается без повторного Подключения, если Фасад не изменился. По истечении срока данные уничтожаются; сведения о распространении рекламы хранятся в сроки, установленные законом. Исходные файлы Материалов Заказчик хранит самостоятельно.

12. Изменение условий

12.1. Исполнитель вправе изменить условия оферты, опубликовав новую редакцию на сайте и уведомив Заказчика не позднее чем за 30 дней. Оплата периода после вступления новой редакции в силу означает согласие с ней. Для договора, подписанного в виде единого документа, изменения оформляются дополнительным соглашением.

13. Споры

13.1. Претензионный порядок обязателен. Срок ответа на претензию — 10 рабочих дней с даты получения, в том числе по электронной почте.

13.2. Если спор не урегулирован, он рассматривается в Арбитражном суде по месту регистрации Исполнителя.

14. Прочие условия

14.1. Исполнитель уведомляет Заказчика о смене налогового статуса и реквизитов не позднее чем через 5 рабочих дней. При смене Исполнителем налогового режима договор продолжает действовать; если цена должна будет включать НДС, порядок согласуется дополнительно с учётом п. 5.7.

14.2. Приложения 1 и 2 являются неотъемлемой частью договора.

15. Реквизиты Исполнителя

- Индивидуальный предприниматель Кузьменко Александр Владимирович
- ОГРНИП: 326237500039719
- ИНН: 340960310109
- Налоговый режим: налог на профессиональный доход, без НДС
- Р/с: 40802810400009310705 в банке АО «ТБанк», БИК 044525974, к/с 30101810145250000974
- Электронная почта: info@ar-to-business.ru
- Телефон: +7 (900) 260-02-64
- Сайт: ar-to-business.ru

Для двустороннего договора добавляется блок реквизитов Заказчика и подписи сторон.

Приложение 1. Тарифы

Цены без НДС (Исполнитель применяет НПД).

Услуга	Единица	Цена, ₽
Размещение Фасада (п. 2.2): основная и Сезонные сцены, до 10 Карточек	1 Фасад в месяц	80 000
Подключение Фасада: эталонные снимки, маска фасада, удалённая калибровка	1 Фасад, разово	от 30 000, точная цена по смете
Простой Интерактивный Объект: переход на один адрес сайта, письмо на один адрес, звонок на один номер или открытие Карточки	1 Объект	бесплатно
Сложный Интерактивный Объект: несколько действий, интеграция с сервисами Заказчика, обзвоны, рассылки и иные сценарии, кроме ИИ-консультанта	1 Объект, разово	от 20 000, точная цена по смете
Подключение и настройка ИИ-консультанта, в том числе подготовка Базы знаний	1 Фасад, разово	20 000
Сопровождение ИИ-консультанта (п. 2.2), до 15 000 сообщений Пользователей в месяц	1 Фасад в месяц	10 000
Дополнительно 15 000 сообщений ИИ-консультанта до конца текущего месяца, по заявке	1 пакет	10 000
Пакет Карточек сверх 10 одновременно размещённых на Фасаде	+10 Карточек в месяц	3 000
Маркировка рекламы силами Исполнителя (способ «а» п. 8.2), включая регистрацию новых и Сезонных сцен	1 Фасад в месяц	3 000
Разработка и анимация Объектов, Карточек и Сезонных сцен, доработка моделей Заказчика	по смете	индивидуально, от сложности и требований к качеству
Выезд специалиста (съёмка эталонов, замеры, калибровка на месте)	1 день	20 000 + проезд, проживание и питание по факту
Повторная съёмка эталонных снимков при изменении Фасада	—	силами Заказчика по инструкции — бесплатно; с

Услуга	Единица	Цена, ₽
		выездом — по тарифу выезда

Показ Сезонных сцен по расписанию входит в Размещение; их разработка оплачивается по смете.

Скидка за оплату Размещения вперёд (на Размещение, сопровождение ИИ-консультанта, пакеты Карточек и маркировку; на разовые работы не распространяется):

Оплаченный срок	Скидка	Пример: 1 Фасад
1 месяц	—	80 000 ₽
6 месяцев	10%	432 000 ₽
12 месяцев	15%	816 000 ₽

Скидки сетям (на Размещение Фасадов, оплаченных одним счётом; не суммируются со скидкой за оплату вперёд — применяется большая, п. 5.3):

Фасадов в счёте	Скидка	Цена Фасада в месяц
1–2	—	80 000 ₽
от 3	10%	72 000 ₽
от 10	20%	64 000 ₽

Пример первого счёта: простой Фасад с удалённой калибровкой, Сцена из готовых моделей Заказчика, ИИ-консультант, маркировка силами Заказчика, оплата за 1 месяц = 30 000 + 80 000 + 20 000 + 10 000 = 140 000 ₽. Следующие месяцы — 90 000 ₽.

Редакция тарифов от 26.10.2026.

Приложение 2. Требования к Материалам

Параметр	Требование
3D-модели и Карточки	.glb (бинарный glTF 2.0), текстуры внутри файла; реальный размер, единицы — метры; другие форматы Исполнитель конвертирует по смете
Размер файла	Не больше 300 МБ на модель; рекомендуется до 30 МБ, чтобы Фасад быстро загружался по мобильной связи. Более тяжёлые модели Исполнитель упрощает по смете
Сложность модели	Рекомендуется до 500 000 треугольников и текстуры до 2048–4096 px; текстуры PNG или JPEG (WebP показывается не на всех телефонах)
Анимация	Допускается, встроенная в .glb

Параметр	Требование
Карточка	Название и описание товара; размер модели — как у реального товара
Проверка	Карточки, загруженные Заказчиком, проверяются автоматически; при несоответствии Сервис объясняет причину отказа
Логотип	SVG или PNG с прозрачным фоном, не меньше 1000 пикселей по длинной стороне
Контакты и ссылки	Телефон в формате +7, адрес почты, полные адреса ссылок (https://…)
Эталонные снимки	Снимаются в приложении по инструкции Исполнителя, при разном освещении (утро, день, пасмурно, вечер с подсветкой), с рекомендованного места обзора, без выхода на проезжую часть
База знаний	Текст: услуги, цены, адреса, часы работы, ответы на частые вопросы, описания товаров из Карточек. Объём до 30 000 знаков на Фасад; больший — по согласованию. Без персональных данных и коммерческой тайны

Исполнитель вправе уточнять требования по мере развития Сервиса в порядке раздела 12.