ДОГОВОР-ОФЕРТА на оказание услуг размещения объектов в сервисе дополненной реальности «Где что находится»

г. Армавир · редакция от 20.10.2026

Настоящий договор является публичной офертой (п. 2 ст. 437 ГК РФ) индивидуального предпринимателя Кузьменко Александра Владимировича (ОГРНИП 326237500039719, ИНН 340960310109), применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (далее — «Исполнитель»), заключить договор на изложенных ниже условиях с любым юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее — «Заказчик»). По просьбе Заказчика договор может быть оформлен в виде единого документа, подписанного сторонами; в этом случае его текст совпадает с текстом оферты, действующим на дату подписания.

1. Термины

1.1. **Сервис** — сервис дополненной реальности «Где что находится», который показывает Объекты организаций поверх изображения с камеры телефона. Работает в двух версиях с общей базой: веб-версия (открывается в браузере по QR-коду или ссылке) и раздел приложения для Android «AR.Мир».

1.2. **Точка** — место на местности (адрес и географические координаты), в котором размещается Объект или группа Объектов Заказчика. Одна Точка = одна тарифицируемая единица.

1.3. **Объект** — трёхмерная модель (в том числе анимированная), которую Сервис показывает над Точкой вместе с лучом, указывающим место на земле.

1.4. **Карточка** — сведения о Заказчике, которые показываются по нажатию на Объект: название, описание, Категория, адрес, расстояние до Точки и кнопки «Маршрут», «На сайт» и «Позвонить».

1.5. **Категория** — раздел Сервиса (например, «Авто», «IT», «Красота», «Медицина»), по которому Пользователи фильтруют Объекты. Перечень Категорий определяет Исполнитель.

1.6. **Пользователь** — любое лицо, пользующееся Сервисом. Регистрация Пользователя в Сервисе не требуется.

1.7. **ИИ-агент** — подключаемая отдельно функция Объекта: голосовой и текстовый ассистент на основе языковой модели стороннего поставщика, который отвечает Пользователям в пределах Базы знаний Заказчика и может открыть сайт, начать звонок или подготовить письмо. **База знаний** — тексты и сведения, переданные Заказчиком для ИИ-агента.

1.8. **Город** — населённый пункт из Перечня городов Сервиса, опубликованного по адресу https://ar-to-business.ru/documents/where-cities/ (действующая редакция на дату счёта).

1.9. **Расчётный период** — календарный месяц, а для первого периода каждой Точки — 30 дней с даты начала показа Объекта.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по размещению Объектов и Карточек в Сервисе (далее — «Размещение»), а по заявке Заказчика — разовые работы по п. 2.3 (далее вместе — «Услуги»), а Заказчик оплачивает их по тарифам (Приложение 1).

2.2. В Размещение каждой Точки входят:

- хранение Объекта и Карточки на сервере Исполнителя;
- показ Объекта в обеих версиях Сервиса Пользователям, для которых Точка попадает в выбранный ими радиус и Категории;
- работа кнопок Карточки;
- изменение текста Карточки, телефона и ссылки по заявке Заказчика не чаще ___ раз в месяц;
- при подключённом ИИ-агенте (плата за сопровождение по Приложению 1) — его работа круглосуточно в пределах 15 000 сообщений Пользователей в месяц на один Объект (после исчерпания лимита до конца месяца предлагает Пользователю позвонить или написать Заказчику; Исполнитель вправе ограничивать частоту сообщений с одного устройства для защиты от злоупотреблений);
- консультации по электронной почте и телефону в рабочее время Исполнителя.

2.3. Разовые работы выполняются по ценам Приложения 1, а работы без фиксированной цены — по смете, согласованной сторонами по электронной почте до начала работ: разработка и анимация Объекта, доработка готовой модели Заказчика, интеграции сторонних сервисов, в том числе настройка ИИ-агента. Смета содержит перечень работ, цену и срок.

2.4. Исполнитель не гарантирует количество Пользователей, просмотров, обращений или продаж Заказчика. Исключительность в Категории или районе не предоставляется: рядом могут быть размещены Объекты других заказчиков, в том числе конкурентов.

3. Заключение договора и запуск Размещения

3.1. Заказчик направляет Исполнителю заявку (по электронной почте или через сайт ar-to-business.ru) с указанием наименования, ИНН, контактного лица, адресов Точек, Категории и сведений для Карточки.

3.2. Исполнитель согласовывает смету разовых работ (если они нужны) и выставляет счёт. Оплата счёта полностью является акцептом оферты (п. 3 ст. 438 ГК РФ) и означает согласие Заказчика со всеми её условиями и приложениями.

3.3. Исполнитель размещает Объект по координатам адреса из заявки в срок из сметы, а если разовых работ нет — в течение 5 рабочих дней после получения оплаты и всех сведений, включая сведения для маркировки по разделу 8. Срок сдвигается на время задержки сведений или ответов Заказчика.

3.4. Исполнитель сообщает Заказчику о начале показа и даёт ссылку для проверки. Заказчик в течение 3 рабочих дней сообщает об ошибках в Карточке или положении Точки; Исполнитель исправляет их без дополнительной оплаты. При отсутствии ответа в этот срок Размещение считается принятым.

3.5. Стороны признают юридическую силу сообщений и документов, направленных с адресов электронной почты, указанных в заявке и в реквизитах Исполнителя, в том числе согласования сметы и Карточки.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязан:

- обеспечивать работу Сервиса круглосуточно, за исключением плановых работ и обстоятельств, не зависящих от Исполнителя;
- предупреждать о плановых работах длительностью более 2 часов не позднее чем за 24 часа;
- вносить изменения в Карточку в течение 2 рабочих дней после заявки;
- маркировать Размещение и передавать сведения о нём в порядке раздела 8;
- формировать и передавать Заказчику чек в порядке ст. 14 Федерального закона от 27.11.2018 № 422-ФЗ.

4.2. Исполнитель вправе:

- развивать и изменять Сервис, в том числе оформление Карточек, перечень Категорий и порядок показа перекрывающихся Объектов, не ухудшая функции из п. 2.2;
- подбирать размер и высоту Объекта так, чтобы он был хорошо виден и не заслонял Объекты других заказчиков;
- отклонить или снять с показа Объект или Карточку, нарушающие закон, в том числе законодательство о рекламе, или Приложение 2, уведомив Заказчика;
- приостановить оказание Услуг в случаях, предусмотренных разделом 11.

4.3. Заказчик обязан:

- своевременно оплачивать Услуги;
- указывать только те Точки, где он действительно ведёт деятельность, и сообщать о переезде или закрытии Точки;
- передавать достоверные сведения для Карточки. Заказчик является рекламодателем и отвечает за содержание Карточки и Объекта, в том числе за наличие лицензий и обязательных предупреждений (например, для медицинских услуг и лекарств), и не размещает рекламу товаров, реклама которых в интернете запрещена или ограничена;
- передавать только материалы (модели, логотипы, тексты), права на которые ему принадлежат или предоставлены в достаточном объёме;
- не включать в Базу знаний персональные данные клиентов и работников и сведения ограниченного доступа;
- сообщать Исполнителю о сбоях, смене реквизитов и контактного лица.

4.4. Заказчик вправе добавлять и отключать Точки, менять Карточку в пределах п. 2.2 и переносить Точку по новому адресу при переезде. При переносе Точки по новому адресу тариф запуска не сохраняется: к перенесённой Точке применяется действующий тариф.

5. Стоимость и оплата

5.1. Стоимость Размещения определяется по тарифам (Приложение 1) исходя из числа Точек и подключённых ИИ-агентов, стоимость разовых работ — по смете. НДС не облагается в связи с применением Исполнителем режима НПД.

5.2. Размещение оплачивается ежемесячно на условиях 100% предоплаты. Счёт на следующий Расчётный период выставляется не позднее чем за 7 дней до окончания текущего и оплачивается до его окончания. Заказчик может оплатить несколько периодов вперёд; скидка за это не предоставляется, а цена оплаченных периодов не меняется.

5.3. **Тариф запуска.** Для Точек, первый Расчётный период которых оплачен не позднее 30.11.2026, действует тариф запуска по Приложению 1. Тариф запуска сохраняется за Точкой, пока её Размещение продлевается без перерыва, и не повышается при изменении тарифов по п. 5.6 и выпуске новых редакций оферты. Перерывом считается приостановление Размещения Точки за неоплату (п. 11.2), её отключение по заявке Заказчика или прекращение договора. После перерыва к Точке применяется действующий тариф. Скидки по п. 5.4 на тариф запуска не распространяются.

5.4. **Скидки сетям.** Если в одном счёте оплачивается Размещение Точек Заказчика в нескольких Городах, к тарифу полной цены применяется скидка по Приложению 1. Число Городов считается по Точкам этого счёта. Если число Городов уменьшилось, скидка пересчитывается со следующего счёта.

5.5. Если Заказчик добавляет Точку в течение месяца, Исполнитель выставляет дополнительный счёт пропорционально оставшимся дням или включает её в следующий счёт по выбору Заказчика. Отключение Точки уменьшает сумму следующего счёта; оплаченный период не пересчитывается. Разовые работы оплачиваются на условиях 100% предоплаты, если смета не предусматривает иного.

5.6. Исполнитель вправе изменить тарифы, опубликовав новую редакцию Приложения 1 и уведомив Заказчика по электронной почте не позднее чем за 30 дней, с учётом п. 5.3. Уже оплаченные периоды и согласованные сметы не пересчитываются.

5.7. Оплата производится безналичным переводом на счёт Исполнителя. Обязанность по оплате исполнена в день зачисления денег на счёт Исполнителя.

6. Приёмка услуг и документы

6.1. Размещение за Расчётный период считается оказанным надлежащим образом и принятым, если в течение 5 рабочих дней после его окончания Заказчик не направил мотивированные возражения. Разовые работы принимаются по п. 3.4.

6.2. Документом, подтверждающим расчёты, является чек, сформированный в приложении «Мой налог» с указанием ИНН Заказчика. По запросу Заказчика Исполнитель составляет акт об оказании услуг в электронном виде или на бумаге.

7. Интеллектуальная собственность

7.1. Права на материалы Заказчика (модели, логотипы, тексты, Базу знаний) остаются у Заказчика или их правообладателей. Заказчик на срок договора и срок хранения по п. 11.5 безвозмездно разрешает Исполнителю хранить, перерабатывать для телефонов и показывать их в Сервисе, а также передавать сведения о рекламе по разделу 8, исключительно для исполнения договора.

7.2. Исключительное право на Объекты, созданные Исполнителем по смете, переходит к Заказчику с момента полной оплаты их разработки, если смета не предусматривает иного. Исполнитель вправе показывать такие Объекты в примерах своих работ, если Заказчик не возразил письменно.

7.3. Заказчик гарантирует, что его материалы не нарушают прав третьих лиц, и урегулирует претензии правообладателей самостоятельно и за свой счёт.

7.4. Сервис, приложение, их программный код, дизайн, база Точек и Перечень городов принадлежат Исполнителю. Договор не передаёт Заказчику прав на них.

8. Реклама и маркировка

8.1. Стороны исходят из того, что Объект и Карточка могут являться рекламой, распространяемой в сети «Интернет». В этом случае Заказчик является рекламодателем, а Исполнитель — рекламораспространителем.

8.2. Исполнитель через оператора рекламных данных регистрирует каждую Карточку и Объект (получает идентификатор erid), показывает в Карточке пометку «Реклама», наименование или имя Заказчика и erid, а также передаёт отчётность о размещении в сроки, установленные законом.

8.3. Заказчик до начала показа передаёт сведения, необходимые для маркировки (наименование, ИНН, сведения об объекте рекламирования), и согласен на их передачу оператору рекламных данных и на показ в Карточке. Перед каждым изменением содержания Карточки Исполнитель вправе провести новую регистрацию.

8.4. Если сведения для маркировки не переданы или недостоверны, Исполнитель не начинает или приостанавливает показ; Расчётный период при этом не продлевается. Заказчик возмещает Исполнителю штрафы, наложенные из-за недостоверных сведений Заказчика или содержания его рекламы.

9. Персональные данные и ИИ-агент

9.1. Сервис не требует регистрации Пользователей и не собирает их имена и контакты. Координаты устройства Пользователя используются только для расчёта расстояний до Точек и выбора Объектов в радиусе и не сохраняются Исполнителем. Статистика, если она ведётся, — обезличенные счётчики показов и нажатий без сведений о человеке и устройстве.

9.2. Контактные данные представителей Заказчика Исполнитель обрабатывает для исполнения договора по Политике обработки персональных данных (https://ar-to-business.ru/documents/privacy-policy/). Данные, которые Заказчик сам помещает в Карточку (например, имя и телефон специалиста), он публикует на своём основании и получает на это согласие этих лиц.

9.3. Заказчик проинформирован и согласен, что ИИ-агент работает на языковой модели стороннего поставщика, серверы которого находятся за пределами Российской Федерации. База знаний и текст сообщений Пользователей (голос предварительно преобразуется в текст) передаются этому поставщику для формирования ответов.

9.4. Перед началом диалога Исполнитель показывает Пользователю предупреждение, что он общается с искусственным интеллектом, и просьбу не сообщать персональные данные. ИИ-агент не запрашивает имя, телефон, адрес и иные персональные данные; письмо Заказчику Пользователь отправляет сам, из своего почтового приложения. Тексты диалогов хранятся у Исполнителя не дольше 30 дней для разбора ошибок и затем уничтожаются.

9.5. Ответы ИИ-агента формируются автоматически и могут содержать неточности. Они не являются публичной офертой Заказчика, если Заказчик не указал иное в Базе знаний. Исполнитель исправляет замеченные ошибки по заявке Заказчика в течение 3 рабочих дней.

9.6. Остальные данные Сервиса хранятся на серверах на территории России. Исполнитель соблюдает конфиденциальность и принимает меры защиты по ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

10. Особенности технологии и ответственность

10.1. Заказчик проинформирован и согласен, что:

- веб-версия рассчитана на телефоны Android; работа на iPhone и в отдельных браузерах не гарантируется;
- в веб-версии положение Объекта зависит от точности GPS и компаса телефона, поэтому Объект может смещаться относительно реального места; приложение «AR.Мир» показывает Объекты устойчивее, но также зависит от устройства и окружения;
- Сервис не является навигационной системой: маршрут строит стороннее приложение-навигатор на телефоне Пользователя, а звонок — его телефон;
- для работы Пользователю нужны интернет, доступ к камере и геолокации.

10.2. Исполнитель не отвечает за содержание и достоверность сведений Заказчика, за ответы ИИ-агента, построенные на неверной Базе знаний, за маршруты сторонних навигаторов и за сбои на стороне операторов связи, производителей устройств, спутниковой навигации, сервисов Google и поставщика языковой модели.

10.3. Ответственность Исполнителя ограничена реальным ущербом и не может превышать суммы, уплаченной Заказчиком за Расчётный период, в котором возникло основание для ответственности (для разовых работ — их стоимости по смете). Упущенная выгода возмещению не подлежит.

10.4. Если по вине Исполнителя Объект не показывался более 24 часов подряд, стоимость следующего периода уменьшается пропорционально времени недоступности по заявлению Заказчика. Такое уменьшение не считается перерывом по п. 5.3.

10.5. Стороны освобождаются от ответственности при обстоятельствах непреодолимой силы (ст. 401 ГК РФ), включая ограничения доступа в интернет, спутниковой навигации и мобильного интернета в отдельных регионах, введённые государственными органами.

11. Срок, приостановление и расторжение

11.1. Договор действует с момента акцепта бессрочно. Оплата очередного Расчётного периода продлевает Размещение, неоплата ведёт к последствиям по пп. 11.2 и 11.4.

11.2. Если оплата не поступила к началу периода, Исполнитель вправе через 3 дня приостановить показ Объектов Заказчика, уведомив его и предупредив о потере тарифа запуска по п. 5.3. Показ восстанавливается в течение 1 рабочего дня после оплаты.

11.3. Исполнитель вправе немедленно приостановить показ Объекта или ИИ-агента при попытках нарушить работу Сервиса, по требованию государственных органов, правообладателя или в случае по п. 8.4. Такое приостановление не считается перерывом по п. 5.3, если нарушение устранено в течение 30 дней.

11.4. Каждая сторона вправе отказаться от договора, уведомив другую не позднее чем за 15 дней. Неоплата следующего периода в течение 30 дней считается отказом Заказчика от договора. При отказе Заказчика оплаченный Расчётный период дорабатывается и не возвращается, а периоды, оплаченные вперёд и ещё не начавшиеся, возвращаются в течение 10 рабочих дней. При отказе Исполнителя без вины Заказчика неиспользованная часть оплаты возвращается. Выполненные разовые работы не возвращаются.

11.5. После прекращения договора Объекты снимаются с показа, а их файлы, Карточки и База знаний хранятся **90 дней**. Если за это время Заказчик возобновит оплату, показ восстанавливается по действующему тарифу. По истечении срока данные уничтожаются. Сведения о распространении рекламы хранятся в сроки, установленные законом.

12. Изменение условий

12.1. Исполнитель вправе изменить условия оферты, опубликовав новую редакцию на сайте и уведомив Заказчика не позднее чем за 30 дней. Оплата периода после вступления новой редакции в силу означает согласие с ней. Новая редакция не отменяет и не повышает тариф запуска по п. 5.3. Для договора, подписанного в виде единого документа, изменения оформляются дополнительным соглашением.

13. Споры

13.1. Претензионный порядок обязателен. Срок ответа на претензию — 10 рабочих дней с даты получения, в том числе по электронной почте.

13.2. Если спор не урегулирован, он рассматривается в Арбитражном суде по месту регистрации Исполнителя.

14. Прочие условия

14.1. Исполнитель уведомляет Заказчика о смене налогового статуса и реквизитов не позднее чем через 5 рабочих дней. При смене Исполнителем налогового режима договор продолжает действовать; если цена должна будет включать НДС, он начисляется сверх тарифа, в том числе тарифа запуска, с предупреждением за 30 дней.

14.2. Приложения 1 и 2 являются неотъемлемой частью договора.

15. Реквизиты Исполнителя

- Индивидуальный предприниматель Кузьменко Александр Владимирович
- ОГРНИП: 326237500039719
- ИНН: 340960310109
- Налоговый режим: налог на профессиональный доход, без НДС
- Р/с: 40802810400009310705 в банке АО «ТБанк», БИК 044525974, к/с 30101810145250000974
- Электронная почта: info@ar-to-business.ru
- Телефон: +7 (900) 260-02-64
- Сайт: ar-to-business.ru

Для двустороннего договора добавляется блок реквизитов Заказчика и подписи сторон.

Приложение 1. Тарифы

Цены без НДС (Исполнитель применяет НПД).

Услуга	Единица	Цена, ₽
Размещение Объекта или группы Объектов в Точке (п. 2.2), **тариф запуска** — для Точек, оплаченных до 30.11.2026 включительно, пока Размещение продлевается без перерыва (п. 5.3)	1 Точка в месяц	2 000
Размещение Объекта или группы Объектов в Точке (п. 2.2), **полная цена**	1 Точка в месяц	20 000
Интеграция Объекта с сервисами Заказчика, обзвоны, рассылки и иные сценарии сверх кнопок Карточки (один сайт, один номер, маршрут), кроме ИИ-агента	1 Объект, разово	от 20 000, точная цена по смете
Подключение и настройка ИИ-агента, в том числе подготовка Базы знаний	1 Объект, разово	20 000
Сопровождение ИИ-агента (п. 2.2), до 15 000 сообщений Пользователей в месяц	1 Объект в месяц	10 000
Разработка и анимация Объекта, доработка модели Заказчика	по смете	индивидуально, от сложности и требований к качеству

Скидки сетям (только на полную цену 20 000 ₽; на тариф запуска, ИИ-агента и разовые работы не распространяются; число Городов считается по п. 5.4):

Городов в счёте	Скидка	Цена Точки в месяц
1–9	—	20 000 ₽
от 10	10%	18 000 ₽
от 100	20%	16 000 ₽
все Города Перечня	30%	14 000 ₽

Скидки за оплату нескольких месяцев вперёд не предусмотрены.

Пример: сеть из 12 салонов в 12 Городах с оплатой после 30.11.2026 = 12 × 18 000 = 216 000 ₽ в месяц. Та же сеть, оплатившая до 30.11.2026, = 12 × 2 000 = 24 000 ₽ в месяц.

Редакция тарифов от ДД.ММ.2026.

Приложение 2. Требования к Объектам и Карточкам

Параметр	Требование
Формат модели	.glb (бинарный glTF 2.0), текстуры внутри файла; другие форматы Исполнитель конвертирует по смете
Размер файла	До 100 МБ на Точку, чтобы Объект быстро загружался по мобильной связи; более тяжёлые модели Исполнитель упрощает по смете
Анимация	Допускается, встроенная в .glb
Размер и высота над землёй	Подбирает Исполнитель (п. 4.2)
Название в Карточке	До 300 символов, как в вывеске или коммерческом обозначении Заказчика
Описание	До 3000 символов; без недостоверных сравнений с конкурентами и слов «лучший», «№ 1» без подтверждения
Обязательные предупреждения	Для медицинских услуг, лекарств и других товаров, для которых закон требует предупреждение, Заказчик предоставляет его текст
Категория	Одна из Категорий Сервиса
Адрес	Фактический адрес Точки; при неточном адресе — координаты входа
Телефон и сайт	Телефон в формате +7, полный адрес сайта (https://…)

Параметр	Требование
Запрещено	Алкоголь, табак и никотиносодержащая продукция, азартные игры, товары и услуги, реклама которых в интернете запрещена

Исполнитель вправе уточнять требования по мере развития Сервиса в порядке раздела 12.